



**CPA**

COMPTABLES  
PROFESSIONNELS  
AGRÉÉS  
CANADA

CHARTERED  
PROFESSIONAL  
ACCOUNTANTS  
CANADA

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Document d'information  
15 février 2023

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

## Données

- Les données citées dans le communiqué se fondent sur les réponses aux questions 1, 3, 4, 7, 8 et 8a. Pour obtenir la ventilation par groupes d'âge associée à une question, écrivez à [Paul Long](#).

## Méthodologie

- Le Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada a été réalisé par Ipsos au moyen d'un questionnaire en ligne.
- Les données globales ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région pour en faire des données représentatives de la population adulte canadienne. Noter que, sauf dans le cas des données démographiques, les nombres et les pourcentages figurant dans les tableaux détaillés sont pondérés. Ainsi, certains chiffres pourraient ne pas s'afficher ou s'additionner correctement.
  - L'échantillon aléatoire est représentatif de la population canadienne
  - Le sondage a été réalisé du 3 au 5 janvier 2023
  - Les données globales ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région
  - Échantillon : 2 005 résidents du Canada âgés de 18 ans ou plus

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q1. S'il y a lieu, lesquels des types suivants de cartes financières détenez-vous?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Une ou plusieurs cartes de débit	80 %	1 600
Une ou plusieurs cartes de crédit	80 %	1 594
Je ne détiens aucun des deux types de cartes	3 %	54

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q2. Lesquels des appareils suivants utilisez-vous pour accéder à Internet?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Ordinateur personnel ou professionnel	73 %	1 473
Téléphone cellulaire personnel ou professionnel	67 %	1 343
Tablette personnelle ou professionnelle	39 %	787
Téléviseur intelligent	35 %	697
Système de jeu	18 %	353
Ordinateur public, p. ex. dans une bibliothèque	7 %	148
Ordinateur portable personnel ou professionnel	1 %	11
Autre	< 1 %	3
Aucun	< 1 %	4

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q3. Veuillez indiquer lesquelles des activités suivantes vous faites en ligne, s'il y a lieu.	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Utiliser les réseaux sociaux	69 %	1 387
Parcourir les sites Web de détail	64 %	1 283
Effectuer des opérations bancaires**	78 %	1 247
Gérer vos cartes de crédit (consulter le solde, effectuer des paiements, etc.)***	72 %	1 153
Écouter ou regarder du contenu audio ou vidéo	51 %	1 024
Acheter un article sur un site Web ou une application de commerce électronique	48 %	972
Visiter les sites de programmes de fidélisation	44 %	879
Jouer à des jeux vidéo (y compris des jeux sur application, des consoles de jeux vidéo et des jeux sur navigateur Web)	37 %	749
Effectuer des achats importants (électroménagers, vacances, véhicules, etc.)	29 %	573
Autre	1 %	28
Je ne sais pas	< 1 %	4
Aucune de ces réponses	4 %	72

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de débit (1 600).

\*\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de crédit (1 594).

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q4. Veuillez indiquer si vous :	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
déchiquetez les documents personnels avant de les jeter (factures, relevés bancaires ou étiquettes d'expédition, etc.)	67 %	1 351
fournissez vos renseignements financiers personnels uniquement sur des sites Web sécurisés (ceux dont l'adresse commence par « https », par opposition à « http »)	64 %	1 282
parlez de la fraude à vos enfants**	64 %	278
couvrez le clavier NIP lorsque vous entrez le mot de passe de votre carte bancaire ou de crédit en public	62 %	1 235
connaissez votre cote de crédit approximative	55 %	1 104
utilisez votre vraie date de naissance lorsque vous vous inscrivez à des services non financiers ou non officiels	53 %	1 067
utilisez votre vrai nom ou votre vraie adresse lorsque vous vous inscrivez à des services non financiers ou non officiels	53 %	1 053
possédez un téléphone fixe à la maison	48 %	970
couvrez l'appareil photo ou éteignez le microphone de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre appareil mobile lorsque vous ne voulez pas qu'il soit utilisé	48 %	954
lisez les petits caractères des sites Web sur lesquels vous fournissez des renseignements financiers	47 %	951
recevez des alertes par courriel ou par texto de votre banque pour chaque transaction effectuée avec vos cartes bancaires et de crédit***	42 %	792
utilisez le même mot de passe pour plusieurs sites Web	39 %	787
changez vos mots de passe personnels en ligne au moins tous les trois mois	37 %	745
répondez au téléphone si vous ne reconnaissez pas le numéro de téléphone	33 %	669
avez recours à un service de surveillance du crédit	29 %	578
demandez un rapport de solvabilité au moins une fois par année pour surveiller les activités illégitimes	28 %	561
jouez à des jeux-questionnaires/jeux sur les médias sociaux (p. ex. Facebook) qui vous demandent de fournir des renseignements personnels	27 %	531
utilisez un réseau privé virtuel (RPV) lorsque vous utilisez un réseau Wi-Fi public	26 %	515
possédez une assurance contre le vol d'identité	23 %	470
avez acheté de la cryptomonnaie comme bitcoin, dogecoin et ethereum	14 %	279
répondez à des messages texte provenant de numéros inconnus	12 %	247
partagez votre mot de passe pour des sites Web	11 %	223

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant un ou des enfants de moins de 18 ans qui vivent sous leur toit (436).

\*\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de débit ou de crédit et effectuant des opérations bancaires en ligne (1 892).

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q5. Lorsque vous faites des achats en ligne, quels gestes ou actions faites-vous parmi les suivants?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Vérifier le coût des articles, les frais de livraison et les autres frais	69 %	1 392
Lire les commentaires des clients	62 %	1 239
M'accorder une période de réflexion avant de faire la transaction	36 %	719
Vérifier que l'URL ou l'adresse Web est légitime	36 %	716
Cliquer sur un lien dans un courriel qui m'amène directement sur la page de la transaction	14 %	278
Acheter un produit par l'entremise d'un lien publié sur les médias sociaux	10 %	207
Aucune de ces réponses	12 %	235

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q6. Comment traitez-vous la sécurité par mot de passe pour les sites Web sur lesquels vous fournissez des renseignements financiers?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Je mémorise les mots de passe	43 %	870
Je note les mots de passe sur une feuille de papier	26 %	524
J'accepte les demandes de l'appareil pour enregistrer automatiquement les mots de passe	21 %	417
J'utilise l'identification par empreintes digitales	18 %	360
Je conserve les mots de passe dans une application sur mon téléphone intelligent ou ma tablette	15 %	309
J'utilise l'identification par reconnaissance faciale	14 %	287
J'enregistre les mots de passe dans un fichier sur mon ordinateur	14 %	273
J'utilise des mots de passe intelligents générés par mon ou mes appareils	12 %	244
Autre	2 %	30
Je ne fournis jamais de renseignements financiers sur des sites Web	17 %	342
Je ne sais pas	< 1 %	4

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q6B. En moyenne, à quelle fréquence changez-vous les mots de passe électroniques importants qui donnent accès à vos renseignements personnels?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Une fois par mois ou plus souvent	10 %	199
Moins d'une fois par mois, mais au moins tous les trois mois	16 %	320
Moins d'une fois tous les trois mois, mais au moins tous les six mois	18 %	353
Moins d'une fois tous les six mois, mais au moins une fois par année	13 %	262
Moins d'une fois par année	21 %	418
Jamais	10 %	204
Je ne sais pas	12 %	249

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q7. De quels types de fraude financière avez-vous été victime, s'il y a lieu?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
<b>VICTIMES D'AU MOINS UN TYPE DE FRAUDE</b>	43 %	861
Fraude par carte de crédit***	21 %	335
Fraude par courriel/hameçonnage	8 %	159
Fraude par carte de débit**	8 %	129
Fraude en ligne	6 %	113
Fraude par transfert d'argent	5 %	107
Fraude par téléphone cellulaire	5 %	91
Vol d'identité	5 %	92
Télémarketing frauduleux	4 %	72
Escroquerie sentimentale/cyberimposture	3 %	63
Fraude/escroquerie liée à la COVID-19	3 %	66
Fraude liée à un organisme de bienfaisance	3 %	52
Stratagème d'investissement frauduleux	2 %	49
Fraude par loterie	2 %	49
Fraude à l'assurance	2 %	40
Autre	< 1 %	8
<b>AUCUNE DE CES RÉPONSES</b>	57 %	1 144

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de débit (1 600).

\*\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de crédit (1 594).

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q8. Lorsque vous avez été victime de fraude, à qui en avez-vous parlé?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	866
À mon institution financière	54 %	467
À un membre de ma famille	27 %	237
À un ami ou une connaissance	22 %	187
À l'organisation où a été effectuée la transaction frauduleuse	17 %	149
Au Centre antifraude du Canada	15 %	130
À la police ou une autre autorité	15 %	126
À mes abonnés des médias sociaux	6 %	55
À mon fournisseur de téléphonie cellulaire	3 %	28
Autre	2 %	13
Je n'en ai parlé à personne	9 %	74

Q8A. Et qui a été le premier à constater que vous avez été victime d'une fraude?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	793
Mon institution financière	48 %	377
Un membre de ma famille	15 %	116
Un ami ou une connaissance	8 %	66
L'organisation où a été effectuée la transaction frauduleuse	9 %	70
Le Centre antifraude du Canada	8 %	60
La police ou une autre autorité	6 %	44
Mes abonnés des médias sociaux	4 %	32
Mon fournisseur de téléphonie cellulaire	1 %	9
Autre	2 %	20

La taille de la base varie.

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Q9. S'il y a lieu, quels sont vos renseignements personnels qui, selon vous, sont accessibles en ligne à des personnes qui ne devraient pas y avoir accès?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Mon adresse	38 %	766
Ma date de naissance	37 %	734
Mon numéro de carte de crédit***	21 %	328
Les mots de passe que j'ai enregistrés en ligne	16 %	324
Ma cote de crédit	16 %	328
Mon numéro d'assurance sociale (NAS)	15 %	305
Mon numéro de permis de conduire	14 %	279
Le nom de jeune fille de ma mère	13 %	264
Mon numéro de carte bancaire**	17 %	271
Les renseignements qui figurent sur mon passeport	11 %	224
Mon visage	10 %	210
Mes placements	10 %	199
Ma voix	9 %	188
Mes empreintes digitales	9 %	176
Autre	1 %	11
Aucune de ces réponses	36 %	714

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total peut dépasser 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages pondérés.

\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de débit (1 600).

\*\*\* Question posée uniquement aux personnes ayant au moins une carte de crédit (1 594).

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

	%	Nombre
<b>Groupe d'âge</b>	100 %	2 005
18-34	24 %	475
35-44	17 %	349
45-54	20 %	405
55-64	12 %	242
65 ans et plus	27 %	534

Niveau de scolarité	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
École primaire ou moins	1 %	14
Études secondaires non terminées	4 %	88
Études secondaires terminées	18 %	353
Études collégiales ou techniques non terminées	10 %	200
Études collégiales ou techniques terminées	24 %	475
Études universitaires non terminées	8 %	168
Diplôme universitaire de premier cycle	23 %	471
Diplôme d'études supérieures, maîtrise, doctorat	12 %	236

Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Ontario	35 %	700
Québec	23 %	460
Colombie-Britannique	12 %	241
Alberta	10 %	202
Manitoba	7 %	134
Nouveau-Brunswick	4 %	74
Nouvelle-Écosse	3 %	70
Saskatchewan	3 %	68
Terre-Neuve-et-Labrador	2 %	34
Île-du-Prince-Édouard	1 %	22

	%	Nombre
<b>Sexe</b>	100 %	2 005
Homme	43 %	861
Femme	57 %	1 133
Autre	1 %	11

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages non pondérés.

# Sondage sur la fraude 2023 de CPA Canada

Situation d'emploi	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Employé(e) à temps plein	40 %	806
Employé(e) à temps partiel	9 %	189
Travailleur(-euse) indépendant(e)	6 %	122
Chômeur(-euse) à la recherche d'un emploi	4 %	82
Chômeur(-euse) ne cherchant pas d'emploi / en congé de maladie ou d'invalidité de longue durée	4 %	83
Parent à temps plein, personne au foyer	4 %	85
Retraité(e)	28 %	555
Étudiant(e)	3 %	57
Militaire	>1 %	3
Je préfère ne pas répondre	1 %	23

État matrimonial	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Célibataire [jamais marié(e)]	28 %	562
En union de fait	11 %	230
Marié(e)	45 %	902
Veuf(-ve)	5 %	95
Divorcé(e) ou séparé(e)	11 %	216

Revenu	%	Nombre
<b>Total</b>	100 %	2 005
Moins de 25 000 \$	13 %	259
De 25 000 \$ à moins de 55 000 \$	28 %	570
De 55 000 \$ à moins de 100 000 \$	30 %	593
De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$	15 %	294
150 000 \$ et plus	7 %	132
Je préfère ne pas répondre	8 %	157

Base : Tous les répondants et répondantes (2 005).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

\* Nombre de répondants et répondantes et pourcentages non pondérés.