

# En cas de problème :

## Trouver la source du problème relationnel

Pour tenter de remédier à la situation, suivez les étapes suivantes.

**ÉTAPE 1 - REVOIR LA LOGISTIQUE** : s'agit-il d'un problème d'horaire, de disponibilité ou de lieu qui peut être résolu?

**ÉTAPE 2 - REVOIR LES ATTENTES** : peut-être n'avez-vous pas les mêmes? Revoyez votre entente de mentorat et penchez-vous sur vos attentes respectives.

**ÉTAPE 3 - EXAMINER LES VALEURS DE CHACUN** : le problème découle-t-il de positions irréconciliables?

**ÉTAPE 4** - Tenter de résoudre le problème avant de décider de mettre fin à la relation.

# Incompatibilité de caractère : que faire?

## Mettre fin à une relation n'est pas un signe d'échec

Une relation de mentorat qui ne fonctionne pas ne signifie pas que le mentorat était de piètre qualité ou que le mentoré n'était pas à la hauteur. Cela peut tout simplement vouloir dire que ce n'était pas un bon jumelage.

- Communiquer immédiatement avec le coordonnateur du programme.
- Chacune des parties a le droit de mettre fin à la relation.
- S'assurer de souligner les efforts et les contributions de chacune des deux parties dans le cadre de la relation.
- Formuler des commentaires précis et des remerciements personnalisés.