

Compétences habilitantes des CPA : Questions sur le travail en équipe et le leadership

Travail en équipe et leadership : Capacité de constituer et de diriger des équipes, ainsi que de travailler en équipe. Compétence en établissement d'objectifs, en planification et en organisation, en collaboration, en gestion des processus et en gestion de conflits, capacité de faire preuve d'empathie et de souplesse, et de donner suite à la rétroaction.

COMMENT POSER LES BONNES QUESTIONS traite de manière approfondie de la dynamique de la conversation et propose des techniques qui vous aideront à passer des simples formalités à des conversations stratégiques.

Les conversations de mentorat prennent tout leur sens lorsqu'elles permettent au mentoré d'améliorer la qualité de sa réflexion sur des enjeux importants pour lui. Ainsi, vous devez être en mesure de transposer l'expérience du mentoré dans la réalité d'une façon significative et de poser des questions stimulantes qui permettront de jeter un nouvel éclairage sur ces enjeux.

Le contenu de ce document pourrait vous être des plus utiles lorsque vous sentez que le mentoré est aux prises avec des difficultés ou lorsque vous voulez orienter la conversation vers des expériences directement liées aux compétences habilitantes.

Le modèle de mentorat :

Quoi? Examen, retour, réflexion sur ce qui s'est passé

1. Décrivez votre expérience au sein d'une équipe de mission / d'audit / de projet; comme chef d'équipe; comme directeur de mission/projet.

Qu'en ressort-il? Processus de compréhension

1. Comment comprenez-vous les besoins de votre collègue, client ou directeur?
2. Que pouvez-vous faire pour établir et consolider la confiance entre votre collègue/client/directeur et vous?
3. Quels aspects positifs cernez-vous chez l'autre?
4. Comment votre équipe a-t-elle établi ses processus standards et comment vous êtes-vous engagés mutuellement à assumer les responsabilités qui en découlent?
5. Quelle est votre part de responsabilité dans la situation en cause?
6. De quoi avez-vous besoin pour donner le meilleur de vous-même?
7. Que vous faudrait-il?
8. Diriger les autres : qu'avez-vous fait aujourd'hui pour aider les autres à offrir leur meilleur rendement?
9. Diriger les autres : que faites-vous qui nuit au rendement d'une personne ou de l'équipe?
10. Diriger les autres : comment fournissez-vous de la rétroaction à vos collègues?

Et par la suite? Engagement du mentoré à l'égard de nouveaux comportements, de nouvelles actions, et de nouvelles façons d'être, de voir et de faire les choses

1. Que retenez-vous de notre conversation d'aujourd'hui?
2. Que ferez-vous différemment la prochaine fois que vous serez dans une situation semblable?