

Compétences habilitantes des CPA : Questions sur la résolution de problèmes et la prise de décisions

Résolution de problèmes et prise de décisions : Posséder de solides compétences en analyse et en résolution de problèmes, une grande capacité d'innovation et de synthèse, et l'aptitude à relier les éléments d'un tout et à décomposer un tout en ses éléments, à identifier et à gérer les priorités, et à adopter une vision d'ensemble pour parvenir à recommander une solution.

COMMENT POSER LES BONNES QUESTIONS traite de manière approfondie de la dynamique de la conversation et propose des techniques qui vous aideront à passer des simples formalités à des conversations stratégiques.

Les conversations de mentorat prennent tout leur sens lorsqu'elles permettent au mentoré d'améliorer la qualité de sa réflexion sur des enjeux importants pour lui. Ainsi, vous devez être en mesure de transposer l'expérience du mentoré dans la réalité d'une façon significative et de poser des questions stimulantes qui permettront de jeter un nouvel éclairage sur ces enjeux.

Le contenu de ce document pourrait vous être des plus utiles lorsque vous sentez que le mentoré est aux prises avec des difficultés ou lorsque vous voulez orienter la conversation vers des expériences directement liées aux compétences habilitantes.

Le modèle de mentorat :

Quoi? Examen, retour, réflexion sur ce qui s'est passé

1. Décrivez une situation de résolution de problème ou de prise de décision que vous avez vécue récemment.

Qu'en ressort-il? Processus de compréhension

1. Qu'est-ce qui n'a pas fonctionné par le passé, et que faudrait-il faire pour que cela fonctionne maintenant?
2. Supposons que vous fassiez le contraire de ce que vous feriez normalement, quel pourrait être le résultat?
3. Quelles hypothèses avez-vous posées quant à ce qui serait important?
4. Comment savez-vous que c'est important?
5. Quels sont les risques associés à ces hypothèses?
6. Que surestimez-vous? Que sous-estimez-vous?
7. Que vous dicte votre intuition? En quoi est-ce différent de ce que vous dicte la logique?

Et par la suite? Engagement du mentoré à l'égard de nouveaux comportements, de nouvelles actions, et de nouvelles façons d'être, de voir et de faire les choses

1. Que retenez-vous de notre conversation d'aujourd'hui?
2. Que ferez-vous différemment la prochaine fois que vous serez dans une situation semblable?