

Compétences habilitantes des CPA : Questions sur le comportement éthique et professionnel

Comportement éthique et professionnel : Dans des situations ambiguës, devant des conflits d'intérêts et la nécessité de protéger l'intérêt public, capacité de se comporter avec honnêteté, intégrité, crédibilité, confiance en soi et indépendance. Faire preuve d'un comportement éthique exemplaire qui rehausse la réputation de la profession.

COMMENT POSER LES BONNES QUESTIONS traite de manière approfondie de la dynamique de la conversation et propose des techniques qui vous aideront à passer des simples formalités à des conversations stratégiques.

Les conversations de mentorat prennent tout leur sens lorsqu'elles permettent au mentoré d'améliorer la qualité de sa réflexion sur des enjeux importants pour lui. Ainsi, vous devez être en mesure de transposer l'expérience du mentoré dans la réalité d'une façon significative et de poser des questions stimulantes qui permettront de jeter un nouvel éclairage sur ces enjeux.

Le contenu de ce document pourrait vous être des plus utiles lorsque vous sentez que le mentoré est aux prises avec des difficultés ou lorsque vous voulez orienter la conversation vers des expériences directement liées aux compétences habilitantes.

Le modèle de mentorat :

Quoi? Examen, retour, réflexion sur ce qui s'est passé

1. Décrivez un problème éthique que vous avez rencontré récemment.

Qu'en ressort-il? Processus de compréhension

1. Qu'est-ce que vous savez et qu'est-ce que vous ne savez pas? Comment avez-vous appris ce que vous savez? (il se peut que votre mentoré ne sache pas ce qui est un fait avéré et ce qui est moins certain)
2. Quelles hypothèses avez-vous posées quant à la situation?
3. Qui sont les parties prenantes et quels sont leurs intérêts?
4. Quelles sont les différentes possibilités?
5. Quelles sont les éventuelles complications rattachées aux possibilités qui s'offrent à vous?
6. En choisissant une possibilité, à quoi dites-vous « non »?
7. En refusant une possibilité, à quoi dites-vous « oui »?

Et par la suite? Engagement du mentoré à l'égard de nouveaux comportements, de nouvelles actions, et de nouvelles façons d'être, de voir et de faire les choses

1. Que retenez-vous de notre conversation d'aujourd'hui?
2. Que ferez-vous différemment la prochaine fois que vous serez dans une situation semblable?