

Compétences habilitantes des CPA : Questions sur l'autonomie

Autonomie : Capacité de gérer sa propre performance, de rechercher la rétroaction et d'en tenir compte pour améliorer son comportement, ainsi que de reconnaître ses limites et de demander conseil au besoin.

COMMENT POSER LES BONNES QUESTIONS traite de manière approfondie de la dynamique de la conversation et propose des techniques qui vous aideront à passer des simples formalités à des conversations stratégiques.

Les conversations de mentorat prennent tout leur sens lorsqu'elles permettent au mentoré d'améliorer la qualité de sa réflexion sur des enjeux importants pour lui. Ainsi, vous devez être en mesure de transposer l'expérience du mentoré dans la réalité d'une façon significative et de poser des questions stimulantes qui permettront de jeter un nouvel éclairage sur ces enjeux.

Le contenu de ce document pourrait vous être des plus utiles lorsque vous sentez que le mentoré est aux prises avec des difficultés ou lorsque vous voulez orienter la conversation vers des expériences directement liées aux compétences habilitantes.

Le modèle de mentorat :

Quoi? Examen, retour, réflexion sur ce qui s'est passé

1. Décrivez des commentaires que vous avez reçus récemment de la part de collègues de votre équipe, ou concernant un travail que vous avez effectué ou quant à votre performance.

Qu'en ressort-il? Processus de compréhension

1. Si vous écoutiez, à leur insu, deux de vos collègues parler de vous, que pensez-vous qu'ils diraient?
2. Si vous demandiez à vos coéquipiers ou collègues de nommer une chose que vous pourriez faire davantage ou moins, que diraient-ils?
3. Si votre meilleur ami, au travail, vous demandait de modifier quelque chose concernant votre performance, qu'est-ce que ce serait?
4. Comment votre meilleur ami et votre pire ennemi vous décriraient-ils?
5. Quels sont les trois qualificatifs qui, selon vous, vous décrivent le mieux?
6. Laquelle de vos attitudes caractéristiques ou habitudes aimeriez-vous modifier?

Et par la suite? Engagement du mentoré à l'égard de nouveaux comportements, de nouvelles actions, et de nouvelles façons d'être, de voir et de faire les choses

1. Que retenez-vous de notre conversation d'aujourd'hui?
2. Que ferez-vous différemment la prochaine fois que vous serez dans une situation semblable?