

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada

Document d'information

22 février 2021



CPA

CHARTERED
PROFESSIONAL
ACCOUNTANTS
CANADA

COMPTABLES
PROFESSIONNELS
AGRÉÉS
CANADA

Méthodologie

Le Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada a été mené en ligne à l’échelle nationale par Nielsen du 19 au 29 janvier 2021, auprès d’un échantillon aléatoire de 2 014 Canadiens de 18 ans ou plus faisant partie du panel de la maison de sondage.

L’ensemble des données ont été pondérées pour représenter la population adulte canadienne selon l’âge, le sexe et la région. Ainsi, les nombres et pourcentages figurant dans la section Tableaux détaillés pourraient ne pas correspondre au résultat ou au total attendu.

À propos de CPA Canada

Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada) travaille en collaboration avec les ordres de CPA des provinces, des territoires et des Bermudes, et représente la profession comptable canadienne sur les scènes nationale et internationale. La profession canadienne peut ainsi faire la promotion de pratiques exemplaires, favorables aux entreprises et à la société en général, et préparer ses membres aux défis posés par un contexte en évolution constante, marqué par des changements sans précédent. Forte de plus de 220 000 membres, CPA Canada est l’une des plus grandes organisations comptables nationales au monde.

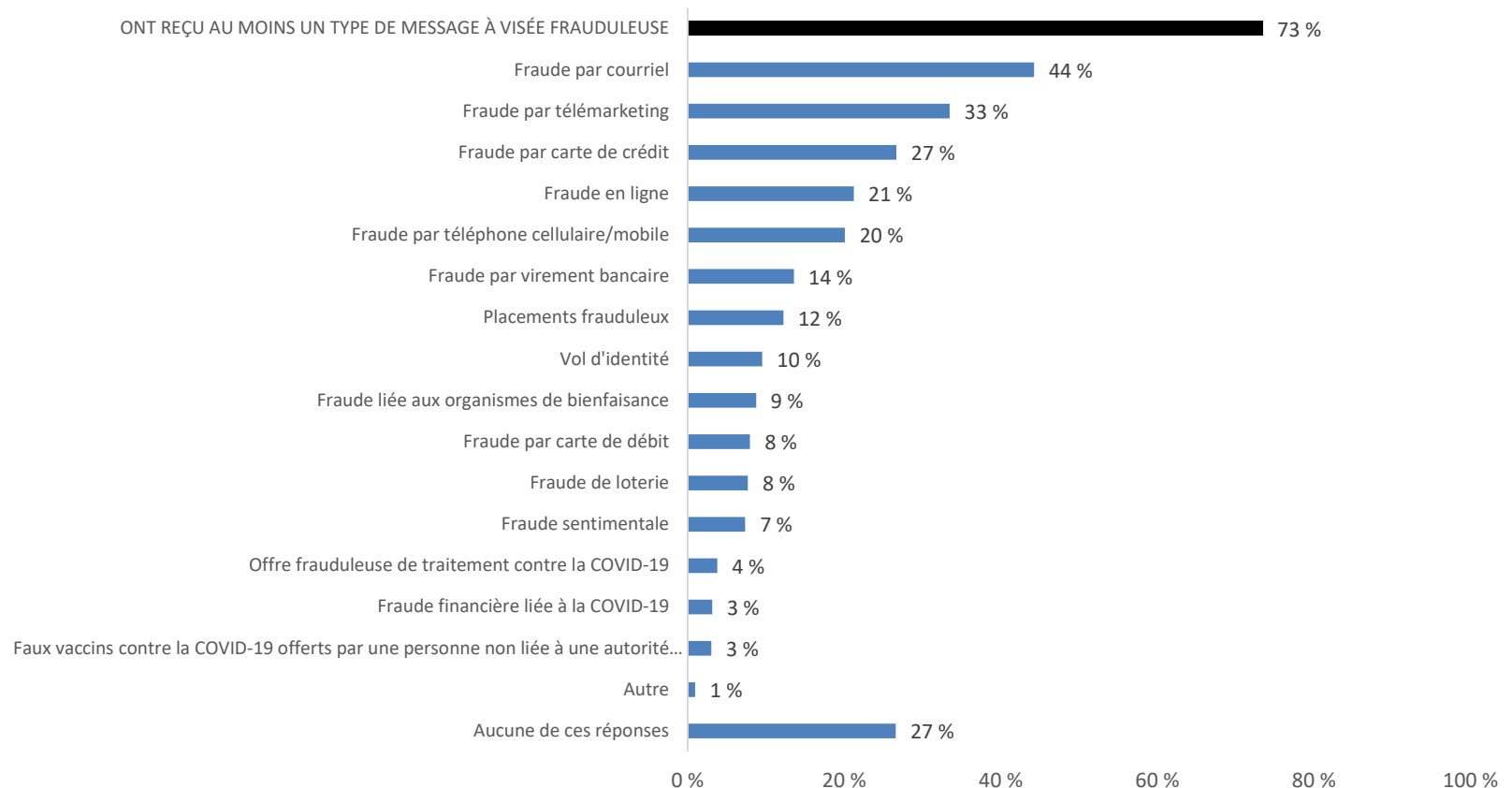
cpacanada.ca

PRINCIPALES CONSTATATIONS

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

- Près des trois quarts des personnes sondées (73 %) ont répondu avoir reçu des messages à visée frauduleuse.

Types de messages à visée frauduleuse reçus par les répondants



Q8. Le cas échéant, dans la liste suivante, pour quels types de fraude financière avez-vous déjà reçu une demande (c.-à-d. qu'on vous a approché(e), mais vous n'avez pas répondu ou n'en avez pas été victime)?

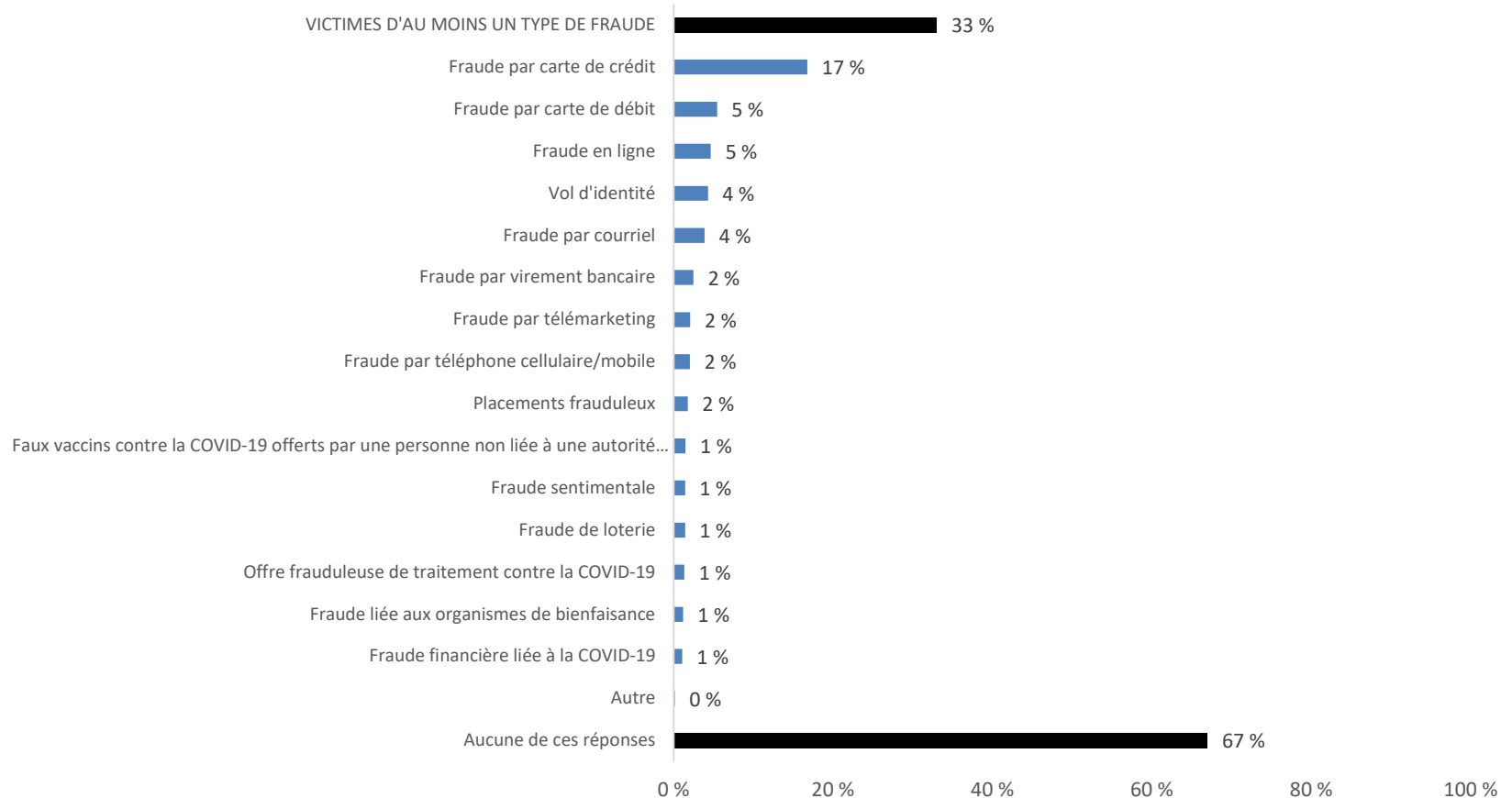
Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total de chaque colonne peut dépasser 100 %.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

- Un répondant sur trois (33 %) a déclaré avoir été victime d'un ou de plusieurs types de fraude au cours de sa vie.

Types de fraude dont les répondants ont été victimes



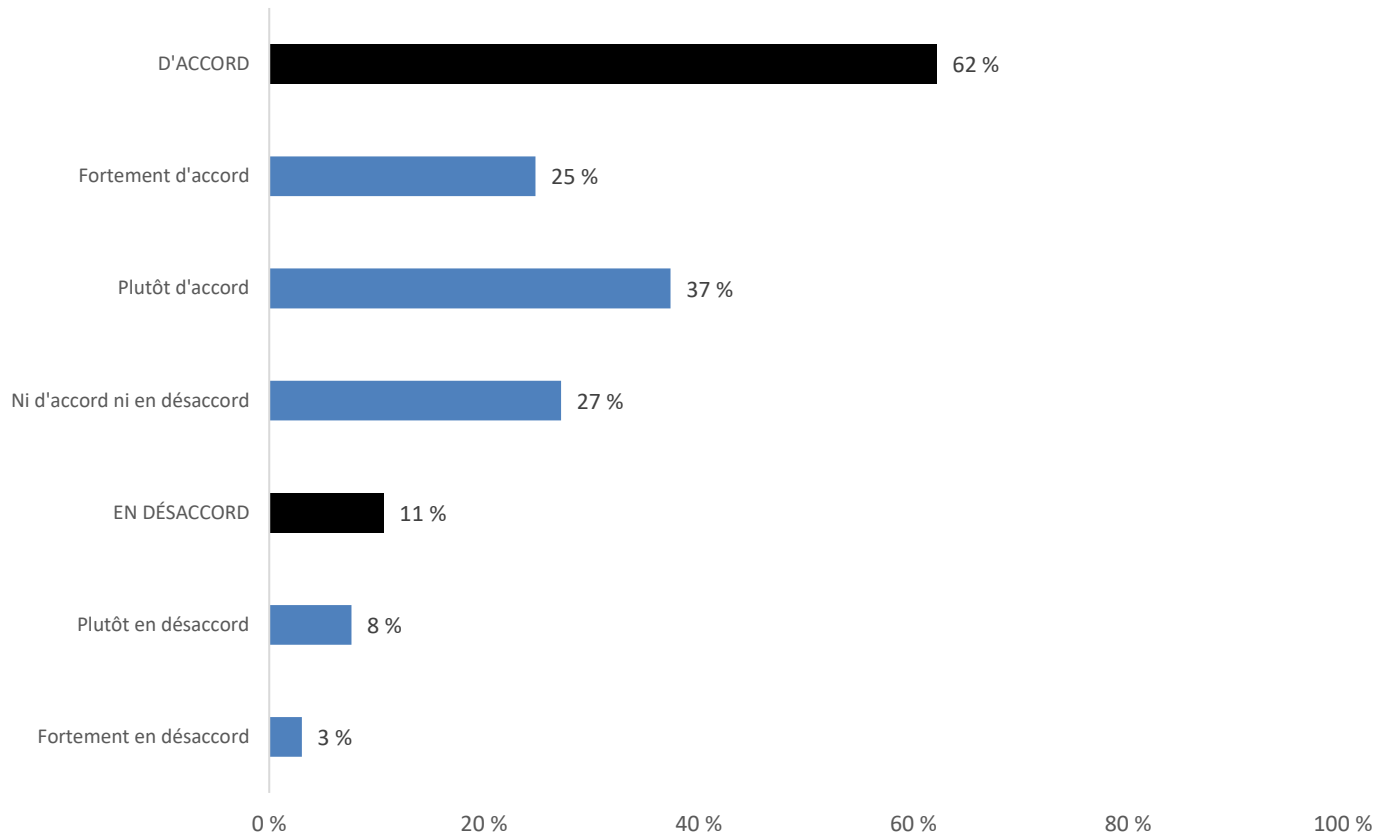
Q9. Le cas échéant, dans la liste suivante, de quels types de fraude financière avez-vous déjà été victime?

Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total de chaque colonne peut dépasser 100 %.

- Parmi les répondants, 62 % en font davantage aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour parer aux ruses des escrocs.

Vous en faites plus aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour ne pas être victime de fraude



Q15. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants :
Vous en faites plus aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour éviter d'être victime de fraude.

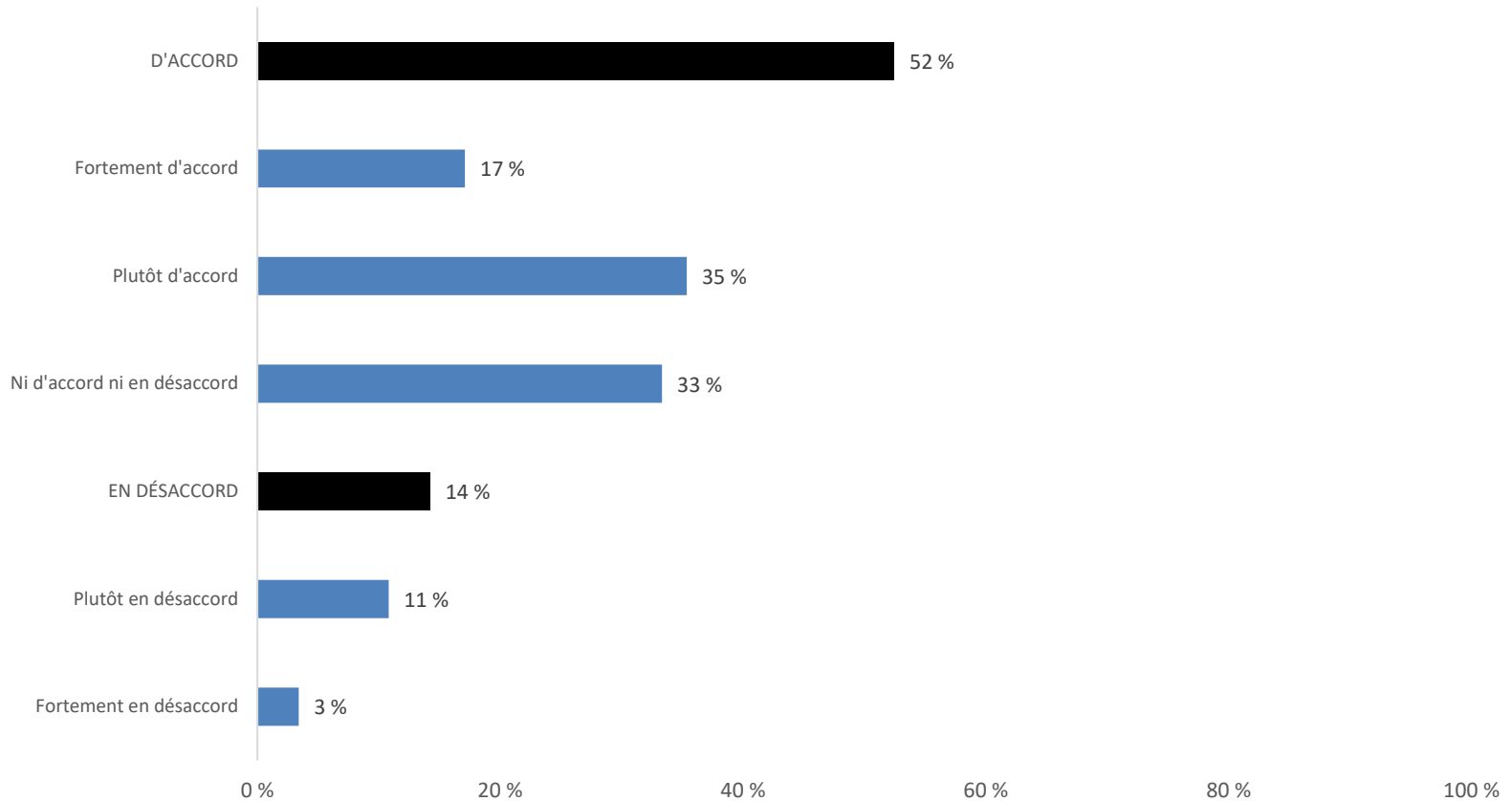
Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

- Plus de la moitié des répondants (52 %) craignent que les entreprises avec lesquelles ils font affaire en ligne soient vulnérables aux cyberattaques.

Vous craignez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire en ligne soient vulnérables aux cyberattaques



Q15. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacun des énoncés suivants :

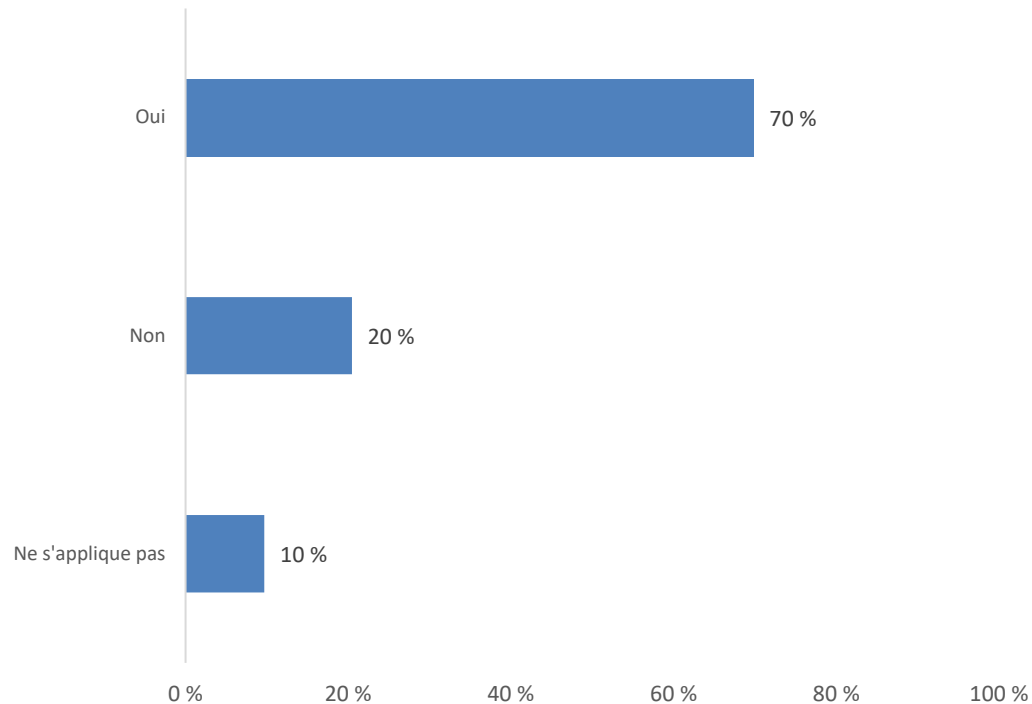
Vous craignez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire soient vulnérables aux cyberattaques visant les renseignements personnels.

Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

- Parmi les répondants, 70 % ont dit fournir leurs informations personnelles seulement sur des sites Web sécurisés.

Vous fournissez des informations personnelles seulement sur des sites Web sécurisés



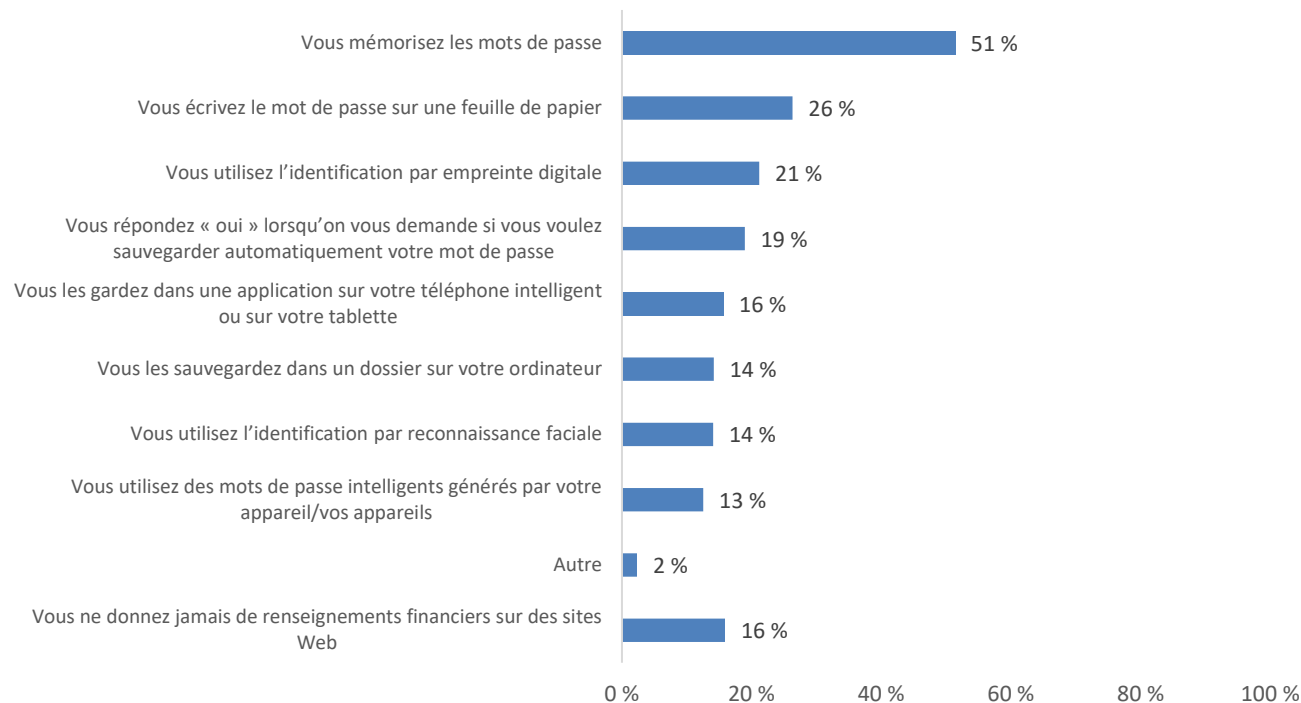
Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...
donnez vos renseignements financiers personnels uniquement sur des sites Web sécurisés.
(ceux dont l'adresse commence par « https » et non pas par « http »)

Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

- Plus de la moitié (51 %) des répondants mémorisent leurs mots de passe.

Façons dont vous gérez la sécurité de vos mots de passe



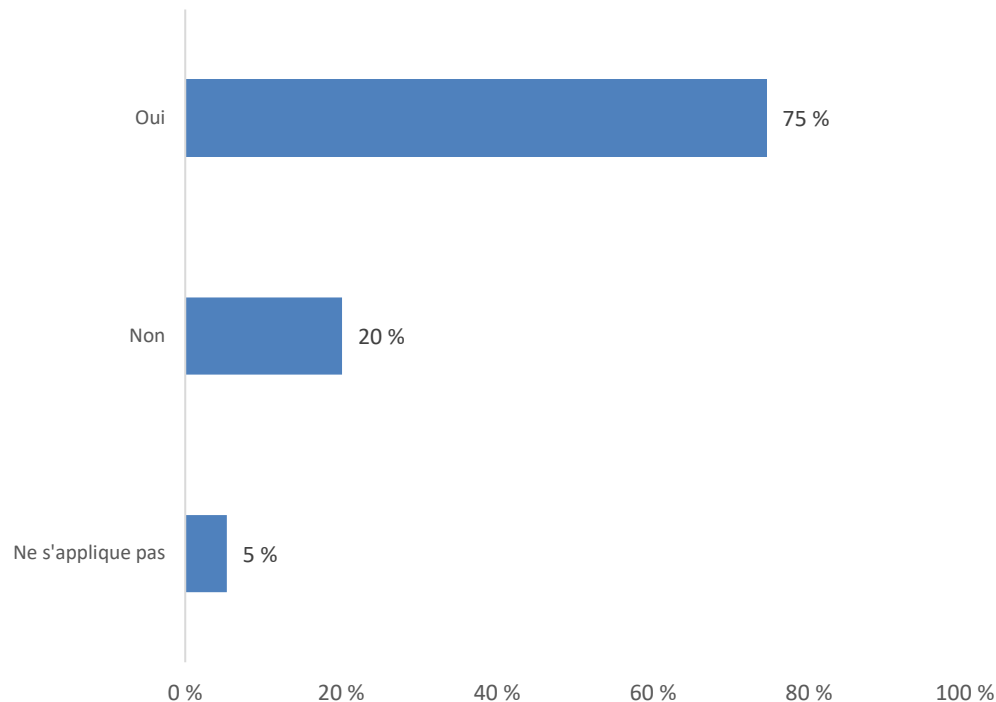
Q6. Que faites-vous en ce qui concerne la sécurité des mots de passe des sites Web où vous donnez des renseignements financiers?

Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les réponses multiples étant permises, le total de chaque colonne peut dépasser 100 %.

- Les trois quarts des répondants (75 %) déchiquettent tous leurs documents contenant des informations personnelles.

Vous déchiquetez vos documents contenant des informations personnelles



Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...
déchiquetez vos documents personnels avant de les jeter (factures, relevés bancaires, étiquettes de livraison, etc.).

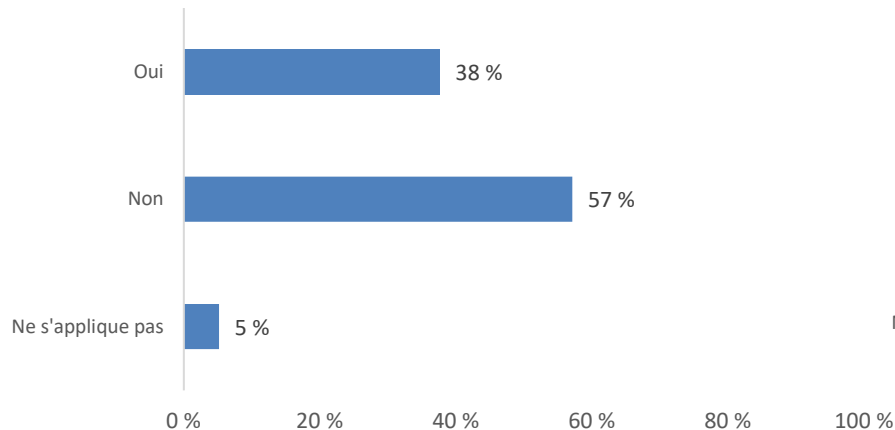
Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

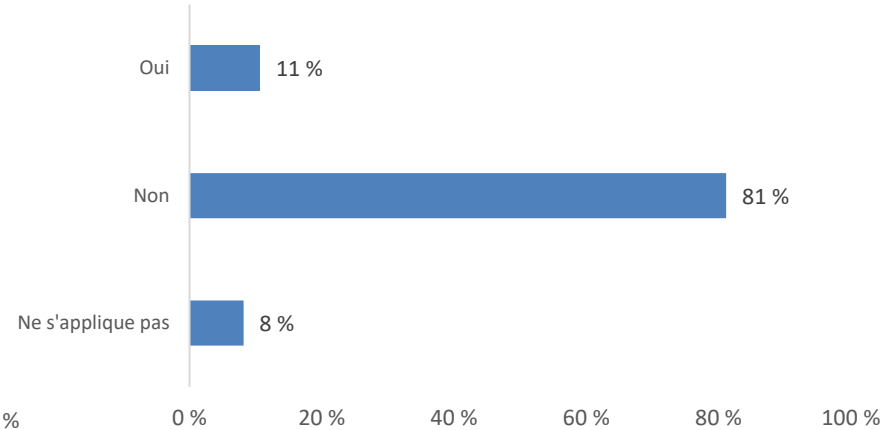
Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

- Parmi les répondants du sondage, 38 % ont déjà répondu à un appel provenant d'un numéro inconnu, et 11 % ont déjà répondu à un message texte provenant d'un numéro inconnu.

Vous répondez aux appels provenant d'un numéro inconnu



Vous répondez aux textos provenant d'un numéro inconnu



Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

(À gauche) répondez au téléphone si vous ne reconnaissez pas le numéro de téléphone.

(À droite) répondez aux messages textes de provenant d'un numéro inconnu.

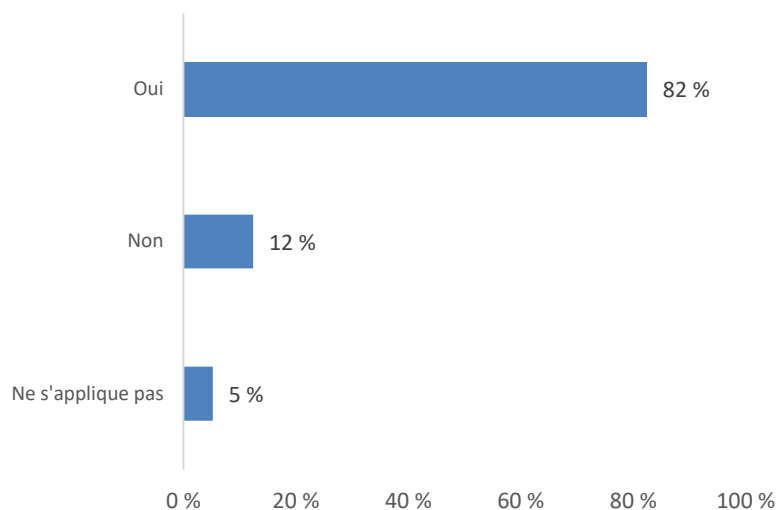
Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

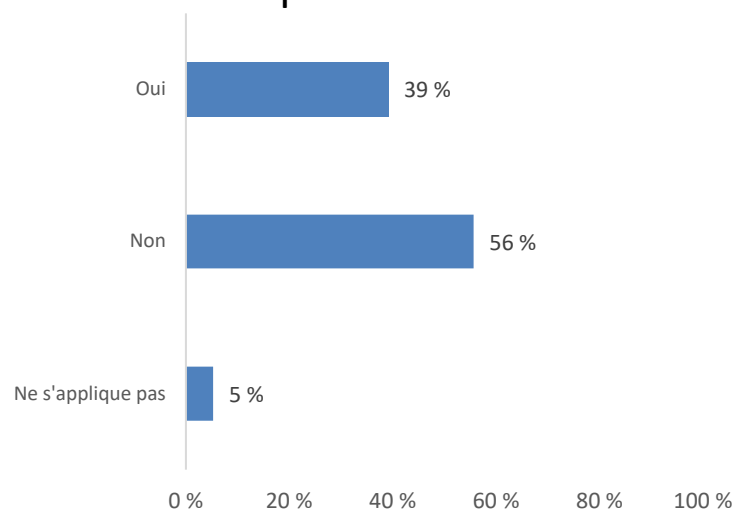
Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

- Un peu plus de 8 répondants sur 10 (82 %) examinent chaque mois l'historique de leurs opérations, et 39 % ont mis en place des alertes par texto ou courriel pour signaler les opérations bancaires et les achats par carte de crédit.

Vous examinez l'historique de vos opérations bancaires et achats par carte de crédit chaque mois



Vous avez mis en place des alertes par texto ou courriel pour signaler les opérations bancaires et achats par carte de crédit



Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

(À gauche) vérifiez vos opérations de carte de crédit et bancaires au moins une fois par mois pour surveiller les activités illégitimes.

(À droite) recevez des alertes de votre banque par courriel ou message texte pour chaque opération effectuée avec vos cartes bancaires et vos cartes de crédit.

Base : tous les répondants (2 014).

Note : Les pourcentages ayant été arrondis, il se peut que le total ne corresponde pas à 100 %.

TABLEAUX DÉTAILLÉS

Groupes d'âge des répondants selon les dossiers de Nielsen

	Total	%
Groupe d'âge	2 014	100 %
De 18 à 34 ans	551	27 %
De 35 à 44 ans	269	13 %
De 45 à 54 ans	417	21 %
De 55 à 64 ans	252	13 %
65 ans et plus	525	26 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sexe des répondants selon les dossiers de Nielsen

	Total	%
Sexe	2 014	100 %
Homme	978	49 %
Femme	1 036	51 %

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

QS3. Dans quelle province ou quel territoire habitez-vous?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Ontario	771	38 %
Québec	471	23 %
Colombie-Britannique	274	14 %
Alberta	225	11 %
Manitoba	79	4 %
Nouvelle-Écosse	63	3 %
Saskatchewan	52	3 %
Nouveau-Brunswick	40	2 %
Terre-Neuve-et-Labrador	30	1 %
Île-du-Prince-Édouard	4	<1 %
Nunavut	3	<1 %
Territoires du Nord-Ouest	2	<1 %
Yukon	0	<1 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q1. Le cas échéant, quels types de cartes financières détenez-vous?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Une ou plusieurs cartes de crédit	1 732	86 %
Une ou plusieurs cartes de débit	1 681	83 %
Ni l’une ni l’autre de ces cartes	72	4 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q2. Lesquels des appareils suivants utilisez-vous pour accéder à Internet?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Ordinateur portable ou de bureau personnel	1 635	81 %
Téléphone cellulaire personnel	1 319	65 %
Tablette personnelle	1 005	50 %
Téléviseur intelligent	658	33 %
Ordinateur portable ou de bureau pour le travail	491	24 %
Console de jeu	366	18 %
Téléphone cellulaire d'affaires	243	12 %
Ordinateur public, p. ex. dans une bibliothèque	134	7 %
Tablette d'affaires	105	5 %
Autres	17	1 %

Base : tous les répondants (2 014).

Q3. Le cas échéant, veuillez indiquer lesquelles des activités suivantes vous faites en ligne.

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Visiter les sites Web de détaillants ou acheter sur ces sites	1 478	73 %
Faire des opérations bancaires	1 430	71 %
Gérer votre carte de crédit (consulter votre solde, effectuer des paiements, etc.)	1 379	68 %
Utiliser des plateformes de médias sociaux	1 356	67 %
Écouter du contenu audio ou vidéo en continu	1 176	58 %
Visiter les sites de programmes de fidélité	1 109	55 %
Jouer à des jeux vidéo (y compris au moyen d’applications de jeu, de consoles de jeu et de navigateurs Web)	803	40 %
Autres	70	3 %
Aucune de ces réponses	61	3 %

Q4. Le cas échéant, dans la liste suivante, veuillez indiquer quels types d’applications pour la maison intelligente vous avez et pouvez contrôler avec votre téléphone intelligent ou votre voix.

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Haut-parleur intelligent (comme Google Nest ou Alexa)	597	30 %
Contrôle de l’éclairage à la maison	358	18 %
Contrôle de la température à la maison	344	17 %
Caméra de sécurité intelligente	281	14 %
Contrôle à distance de la porte/de l’entrée	199	10 %
Autres	26	1 %
Aucune de ces réponses	1 096	54 %

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

Connaissiez approximativement votre cote de crédit (ou pointage de crédit)	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 209	60 %
Non	677	34 %
Ne s'applique pas	127	6 %

Utilisez des jeux-questionnaires/jeux sur les médias sociaux (p. ex. Facebook) qui exigent que vous fournissiez des renseignements personnels	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	483	24 %
Non	1 352	67 %
Ne s'applique pas	179	9 %

Utilisez votre véritable date de naissance lorsque vous vous abonnez à des services non financiers ou non officiels	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 107	55 %
Non	637	32 %
Ne s'applique pas	269	13 %

Demandez une copie de votre dossier de crédit au moins une fois par année pour surveiller les activités illégitimes	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	629	31 %
Non	1 201	60 %
Ne s'applique pas	183	9 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

Vérifiez vos opérations de carte de crédit et bancaires au moins une fois par mois pour surveiller les activités illégitimes

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 660	82 %
Non	249	12 %
Ne s'applique pas	105	5 %

Recevez des alertes de votre banque par courriel ou message texte pour chaque opération effectuée avec vos cartes bancaires et vos cartes de crédit

	Nombre	%
Total	1 924	100 %
Oui	752	39 %
Non	1 070	56 %
Ne s'applique pas	101	5 %

Avez une assurance contre le vol d'identité

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	526	26 %
Non	1 300	65 %
Ne s'applique pas	189	9 %

Utilisez un service de surveillance du crédit

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	637	32 %
Non	1 178	59 %
Ne s'applique pas	199	10 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

Déchiqtez vos documents personnels avant de les jeter (factures, relevés bancaires, étiquettes de livraison, etc.)

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 502	75 %
Non	405	20 %
Ne s'applique pas	108	5 %

Répondez au téléphone si vous ne reconnaissez pas le numéro

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	758	38 %
Non	1 151	57 %
Ne s'applique pas	105	5 %

Lisez les petits caractères des sites Web où vous donnez des renseignements financiers

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 068	53 %
Non	729	36 %
Ne s'applique pas	216	11 %

Éduquez votre enfant/vos enfants par rapport à la fraude

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	604	30 %
Non	287	14 %
Ne s'applique pas	1 123	56 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

Répondez aux messages texte de numéros inconnus

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	215	11 %
Non	1 634	81 %
Ne s'applique pas	165	8 %

Donnez vos renseignements financiers personnels uniquement sur des sites Web sécurisés (ceux dont l'adresse commence par « https » et non pas par « http »)

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 407	70 %
Non	412	20 %
Ne s'applique pas	195	10 %

Cachez le clavier NIP lorsque vous entrez le mot de passe de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit en public

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 376	68 %
Non	494	25 %
Ne s'applique pas	143	7 %

Utilisez un réseau privé virtuel (VPN) lorsque vous vous servez d'un Wi-Fi public

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	564	28 %
Non	965	48 %
Ne s'applique pas	485	24 %

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q5. Dans la liste suivante, veuillez indiquer si, oui ou non, vous...

Fournissez votre vrai nom et/ou adresse quand vous vous abonnez à des services non financiers ou non officiels

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	1 102	55 %
Non	611	30 %
Ne s'applique pas	301	15 %

Cachez la caméra et fermez le microphone de votre ordinateur, tablette ou appareil mobile

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	898	45 %
Non	863	43 %
Ne s'applique pas	253	13 %

Communiquez vos mots de passe de sites Web

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	239	12 %
Non	1 666	83 %
Ne s'applique pas	109	5 %

Q6. Que faites-vous en ce qui concerne la sécurité des mots de passe des sites Web où vous donnez des renseignements financiers?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Vous mémorisez les mots de passe	1 035	51 %
Vous écrivez le mot de passe sur une feuille de papier	530	26 %
Vous utilisez l'identification par empreinte digitale	427	21 %
Vous répondez « oui » lorsqu'on vous demande si vous voulez sauvegarder automatiquement votre mot de passe	382	19 %
Vous les gardez dans une application sur votre téléphone intelligent ou sur votre tablette	315	16 %
Vous les sauvegardez dans un dossier sur votre ordinateur	285	14 %
Vous utilisez l'identification par reconnaissance faciale	283	14 %
Vous utilisez des mots de passe intelligents générés par votre appareil/vos appareils	253	13 %
Autres	47	2 %
Vous ne donnez jamais de renseignements financiers sur des sites Web	321	16 %

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q7. Le cas échéant, dans la liste suivante, quels types de fraude financière connaissiez-vous avant aujourd'hui?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Fraude par carte de crédit	1 569	78 %
Vol et usurpation d'identité	1 566	78 %
Fraude par courriel	1 440	72 %
Fraude en ligne	1 341	67 %
Fraude par télémarketing	1 329	66 %
Fraude par carte de débit	1 177	58 %
Placements frauduleux	1 123	56 %
Fraude liée aux organismes de bienfaisance	1 096	54 %
Fraude par virement bancaire	1 093	54 %
Fraude par téléphone cellulaire/mobile	1 027	51 %
Fraude sentimentale	978	49 %
Fraude de loterie	705	35 %
Fraude financière liée à la COVID-19	665	33 %
Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19	657	33 %
Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue	597	30 %
Autres	24	1 %
Aucune de ces réponses	112	6 %

Base : tous les répondants (2 014).

Q8. Le cas échéant, dans la liste suivante, pour quels types de fraude financière avez-vous déjà reçu une demande (c.-à-d. qu'on vous a approché(e), mais vous n'avez pas répondu ou n'en avez pas été victime)?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Fraude par courriel	891	44 %
Fraude par télémarketing	674	33 %
Fraude par carte de crédit	537	27 %
Fraude en ligne	427	21 %
Fraude par téléphone cellulaire/mobile	404	20 %
Fraude par virement bancaire	273	14 %
Placements frauduleux	246	12 %
Vol et usurpation d'identité	192	10 %
Fraude liée aux organismes de bienfaisance	176	9 %
Fraude par carte de débit	160	8 %
Fraude de loterie	155	8 %
Fraude sentimentale	148	7 %
Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19	76	4 %
Fraude financière liée à la COVID-19	63	3 %
Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue	61	3 %
Autres	19	1 %
Aucune de ces réponses	535	27 %

Remarque : Cette question a été posée à 1 902 répondants, 112 répondants ayant indiqué lors d'une question précédente qu'ils ne connaissaient pas ces types de fraude. Ces 112 personnes ont été ajoutées aux résultats de la Q8 comme n'ayant reçu de demande pour aucun type de fraude.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q9. Le cas échéant, dans la liste suivante, de quels types de fraude financière avez-vous déjà été victime?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Fraude par carte de crédit	338	17 %
Fraude par carte de débit	110	5 %
Fraude en ligne	94	5 %
Vol et usurpation d’identité	87	4 %
Fraude par courriel	78	4 %
Fraude par virement bancaire	50	2 %
Fraude par télémarketing	42	2 %
Fraude par téléphone cellulaire/mobile	41	2 %
Placements frauduleux	36	2 %
Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue	30	1 %
Fraude sentimentale	29	1 %
Fraude de loterie	29	1 %
Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19	27	1 %
Fraude liée aux organismes de bienfaisance	24	1 %
Fraude financière liée à la COVID-19	22	1 %
Autres	3	0 %
Aucune de ces réponses	1 349	67 %

Remarque : Cette question a été posée à 1 902 répondants, 112 répondants ayant indiqué lors d’une question précédente qu’ils ne connaissaient pas ces types de fraude. Ces 112 personnes ont été ajoutées aux résultats de la Q9 comme n’ayant reçu de demande pour aucun type de fraude.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q10. Combien de fois avez-vous été victime de chacun de ces types de fraude?

Fraude par carte de débit	Nombre	%	Vol et usurpation d’identité	Nombre	%
Total	110	100 %	Total	87	100 %
Une fois	67	61 %	Une fois	54	62 %
Deux fois	23	21 %	Deux fois	19	21 %
De 3 à 5 fois	10	9 %	De 3 à 5 fois	7	8 %
Plus de 5 fois	6	6 %	Plus de 5 fois	5	5 %
Je ne sais pas	5	4 %	Je ne sais pas	2	3 %

Fraude par carte de crédit	Nombre	%	Fraude par télémarketing	Nombre	%
Total	338	100 %	Total	42	100 %
Une fois	172	51 %	Une fois	19	45 %
Deux fois	103	30 %	Deux fois	6	15 %
De 3 à 5 fois	47	14 %	De 3 à 5 fois	8	19 %
Plus de 5 fois	7	2 %	Plus de 5 fois	6	15 %
Je ne sais pas	9	3 %	Je ne sais pas	3	7 %

Placements frauduleux	Nombre	%	Fraude par téléphone cellulaire/mobile	Nombre	%
Total	36	100 %	Total	41	100 %
Une fois	15	40 %	Une fois	19	46 %
Deux fois	12	32 %	Deux fois	11	26 %
De 3 à 5 fois	5	13 %	De 3 à 5 fois	7	18 %
Plus de 5 fois	4	10 %	Plus de 5 fois	3	8 %
Je ne sais pas	2	5 %	Je ne sais pas	1	2 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d’un type de fraude à l’autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q10. Combien de fois avez-vous été victime de chacun de ces types de fraude?

Fraude par courriel	Nombre	%	Fraude de loterie	Nombre	%
Total	78	100 %	Total	29	100 %
Une fois	39	50 %	Une fois	11	39 %
Deux fois	12	16 %	Deux fois	4	12 %
De 3 à 5 fois	10	13 %	De 3 à 5 fois	8	27 %
Plus de 5 fois	9	12 %	Plus de 5 fois	2	6 %
Je ne sais pas	8	10 %	Je ne sais pas	5	16 %

Fraude en ligne	Nombre	%	Fraude par virement bancaire	Nombre	%
Total	94	100 %	Total	50	100 %
Une fois	62	66 %	Une fois	26	51 %
Deux fois	20	21 %	Deux fois	10	20 %
De 3 à 5 fois	4	5 %	De 3 à 5 fois	11	21 %
Plus de 5 fois	4	4 %	Plus de 5 fois	2	5 %
Je ne sais pas	4	5 %	Je ne sais pas	1	3 %

Fraude sentimentale	Nombre	%	Fraude liée aux organismes de bienfaisance	Nombre	%
Total	29	100 %	Total	24	100 %
Une fois	19	64 %	Une fois	12	52 %
Deux fois	2	8 %	Deux fois	3	14 %
De 3 à 5 fois	3	12 %	De 3 à 5 fois	6	25 %
Plus de 5 fois	2	6 %	Plus de 5 fois	1	4 %
Je ne sais pas	3	11 %	Je ne sais pas	1	6 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d’un type de fraude à l’autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q10. Combien de fois avez-vous été victime de chacun de ces types de fraude?

Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19

	Nombre	%
Total	27	100 %
Une fois	6	21 %
Deux fois	7	28 %
De 3 à 5 fois	9	34 %
Plus de 5 fois	3	12 %
Je ne sais pas	2	6 %

Fraude financière liée à la COVID-19

	Nombre	%
Total	22	100 %
Une fois	4	18 %
Deux fois	8	38 %
De 3 à 5 fois	5	22 %
Plus de 5 fois	1	4 %
Je ne sais pas	4	19 %

Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue

	Nombre	%
Total	30	100 %
Une fois	8	26 %
Deux fois	14	44 %
De 3 à 5 fois	6	18 %
Plus de 5 fois	0	0 %
Je ne sais pas	3	11 %

Autres

	Nombre	%
Total	3	100 %
Une fois	1	27 %
Deux fois	2	54 %
De 3 à 5 fois	1	19 %
Plus de 5 fois	0	0 %
Je ne sais pas	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q11. Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

Fraude par carte de débit	Nombre	%	Vol et usurpation d'identité	Nombre	%
Total	110	100 %	Total	87	100 %
Il y a moins de 3 mois	11	10 %	Il y a moins de 3 mois	9	10 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	18	17 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	12	13 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	12	11 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	20	23 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	13	12 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	14	16 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	22	20 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	12	13 %
Il y a 5 ans ou plus	29	27 %	Il y a 5 ans ou plus	16	18 %
Je ne sais pas	4	4 %	Je ne sais pas	4	5 %

Fraude par carte de crédit	Nombre	%	Fraude par télémarketing	Nombre	%
Total	338	100 %	Total	42	100 %
Il y a moins de 3 mois	42	13 %	Il y a moins de 3 mois	8	18 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	33	10 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	5	11 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	39	11 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	8	19 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	56	16 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	5	12 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	82	24 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	10	24 %
Il y a 5 ans ou plus	78	23 %	Il y a 5 ans ou plus	4	10 %
Je ne sais pas	8	2 %	Je ne sais pas	2	5 %

Placements frauduleux	Nombre	%	Fraude par téléphone cellulaire/mobile	Nombre	%
Total	36	100 %	Total	41	100 %
Il y a moins de 3 mois	8	23 %	Il y a moins de 3 mois	12	29 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	7	20 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	7	18 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	4	11 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	11	27 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	2	7 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	5	13 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	5	13 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	3	7 %
Il y a 5 ans ou plus	8	22 %	Il y a 5 ans ou plus	2	4 %
Je ne sais pas	1	4 %	Je ne sais pas	1	2 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q11. Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

Fraude par courriel	Nombre	%	Fraude par virement bancaire	Nombre	%
Total	78	100 %	Total	50	100 %
Il y a moins de 3 mois	15	19 %	Il y a moins de 3 mois	8	16 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	15	19 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	7	14 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	9	11 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	10	19 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	11	14 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	7	14 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	14	18 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	10	19 %
Il y a 5 ans ou plus	10	13 %	Il y a 5 ans ou plus	5	10 %
Je ne sais pas	5	7 %	Je ne sais pas	4	8 %

Fraude en ligne	Nombre	%	Fraude liée aux organismes de bienfaisance	Nombre	%
Total	94	100 %	Total	24	100 %
Il y a moins de 3 mois	14	15 %	Il y a moins de 3 mois	5	22 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	14	15 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	3	14 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	15	16 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	4	16 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	17	18 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	2	10 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	17	18 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	5	23 %
Il y a 5 ans ou plus	9	10 %	Il y a 5 ans ou plus	2	7 %
Je ne sais pas	8	9 %	Je ne sais pas	2	8 %

Fraude sentimentale	Nombre	%	Fraude de loterie	Nombre	%
Total	29	100 %	Total	29	100 %
Il y a moins de 3 mois	3	12 %	Il y a moins de 3 mois	7	24 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	6	20 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	7	25 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	3	11 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	5	19 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	2	7 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	4	13 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	5	16 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	0	0 %
Il y a 5 ans ou plus	6	22 %	Il y a 5 ans ou plus	0	0 %
Je ne sais pas	4	12 %	Je ne sais pas	6	19 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q11. Et pour chacun des types de fraude suivants, quand en avez-vous été victime la dernière fois?

Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19			Fraude financière liée à la COVID-19		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	27	100 %	Total	22	100 %
Il y a moins de 3 mois	4	16 %	Il y a moins de 3 mois	4	21 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	8	30 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	9	41 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	7	24 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	3	14 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	4	17 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	3	14 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	1	3 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	0	0 %
Il y a 5 ans ou plus	1	4 %	Il y a 5 ans ou plus	0	0 %
Je ne sais pas	2	6 %	Je ne sais pas	2	11 %

Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue			Autres		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	30	100 %	Total	3	100 %
Il y a moins de 3 mois	8	27 %	Il y a moins de 3 mois	2	54 %
Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	8	25 %	Il y a de 3 mois à moins de 6 mois	1	27 %
Il y a de 6 mois à moins de 1 an	6	20 %	Il y a de 6 mois à moins de 1 an	0	0 %
Il y a de 1 an à moins de 2 ans	5	15 %	Il y a de 1 an à moins de 2 ans	0	0 %
Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	1	3 %	Il y a de 2 ans à moins de 5 ans	0	0 %
Il y a 5 ans ou plus	0	0 %	Il y a 5 ans ou plus	1	19 %
Je ne sais pas	3	10 %	Je ne sais pas	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

	Nombre	%
Fraude par carte de débit		
Total	110	100 %
Je m’en suis rendu compte tout(e) seul(e)	43	39 %
J’ai reçu une communication d’une organisation responsable de l’application de la loi ou de réglementation	17	16 %
J’ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	37	33 %
J’ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d’une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	5	4 %
J’ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	5	4 %
Autres	4	4 %
Fraude par carte de crédit		
Total	338	100 %
Je m’en suis rendu compte tout(e) seul(e)	162	48 %
J’ai reçu une communication d’une organisation responsable de l’application de la loi ou de réglementation	14	4 %
J’ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	150	44 %
J’ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d’une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	1	0 %
J’ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	5	1 %
Autres	6	2 %
Placements frauduleux		
Total	36	100 %
Je m’en suis rendu compte tout(e) seul(e)	15	43 %
J’ai reçu une communication d’une organisation responsable de l’application de la loi ou de réglementation	7	18 %
J’ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	6	18 %
J’ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d’une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	5	13 %
J’ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	1	4 %
Autres	2	4 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d’un type de fraude à l’autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

Vol et usurpation d'identité

	Nombre	%
Total	87	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	23	27 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	19	22 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	29	33 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	5	6 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	6	7 %
Autres	4	5 %

Fraude par télémarketing

	Nombre	%
Total	42	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	23	54 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	7	16 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	3	7 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	7	17 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	3	6 %
Autres	0	0 %

Fraude par téléphone cellulaire/mobile

	Nombre	%
Total	41	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	14	33 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	14	33 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	11	27 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	1	2 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	1	2 %
Autres	1	3 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

	Nombre	%
Fraude par courriel		
Total	78	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	51	65 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	5	7 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	10	13 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	4	5 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	6	7 %
Autres	2	3 %
Fraude en ligne		
Total	94	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	58	62 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	8	9 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	13	14 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	7	8 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	4	4 %
Autres	3	3 %
Fraude sentimentale		
Total	29	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	11	36 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	6	21 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	2	8 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	4	13 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	2	7 %
Autres	5	16 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

Fraude de loterie

	Nombre	%
Total	29	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	11	39 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	8	26 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	2	6 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	2	6 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	1	5 %
Autres	5	18 %

Fraude par virement bancaire

	Nombre	%
Total	50	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	21	41 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	8	16 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	13	26 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	3	6 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	3	7 %
Autres	2	3 %

Fraude liée aux organismes de bienfaisance

	Nombre	%
Total	24	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	12	49 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	4	16 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	4	19 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	2	9 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	2	8 %
Autres	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19

	Nombre	%
Total	27	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	3	10 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	5	18 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	12	45 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	4	13 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	1	5 %
Autres	2	7 %

Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue

	Nombre	%
Total	30	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	9	30 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	7	24 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	7	23 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	5	17 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	0	0 %
Autres	2	5 %

Fraude financière liée à la COVID-19

	Nombre	%
Total	22	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	8	36 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	9	44 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	2	11 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	0	2 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	2	7 %
Autres	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q12. Et pour chacun des types de fraude suivants, comment vous en êtes-vous aperçu?

Autres	Nombre	%
Total	3	100 %
Je m'en suis rendu compte tout(e) seul(e)	0	0 %
J'ai reçu une communication d'une organisation responsable de l'application de la loi ou de réglementation	1	19 %
J'ai été avisé(e) par ma banque ou une autre institution financière	0	0 %
J'ai été informé(e) par un ami ou un membre de ma famille d'une ou de plusieurs activités ou demandes inhabituelles	1	27 %
J'ai entendu parler de ce type de fraude dans les médias	0	0 %
Autres	2	54 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q12B. De quelle(s) autre(s) manière(s) vous êtes-vous aperçu du ou des types de fraude dont vous avez été victime?

	Nombre	%
Total	21	100 %
Fraude par carte de crédit	5	22 %
Fraude sentimentale	4	18 %
Fraude par carte de débit	3	15 %
Vol et usurpation d’identité	3	13 %
Placements frauduleux	2	7 %
Fraude par courriel	2	10 %
Fraude en ligne	2	10 %
Fraude de loterie	2	11 %
Fraude par virement bancaire	1	4 %
Fraude par télémarketing	0	0 %
Fraude par téléphone cellulaire/mobile	0	2 %
Fraude liée aux organismes de bienfaisance	0	0 %
Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19	0	2 %
Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue	0	0 %
Fraude financière liée à la COVID-19	0	0 %
Autres	2	7 %
Aucune de ces réponses	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d’un type de fraude à l’autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

Fraude par carte de débit

	Nombre	%
Total	110	100 %
Même jour	22	20 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	38	34 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	27	25 %
Plus d'un mois, moins de six mois	10	9 %
Plus de six mois, moins d'un an	5	5 %
Plus d'un an	3	3 %
Ce n'est pas réglé	4	4 %

Fraude par carte de crédit

	Nombre	%
Total	338	100 %
Même jour	143	42 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	84	25 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	64	19 %
Plus d'un mois, moins de six mois	36	11 %
Plus de six mois, moins d'un an	3	1 %
Plus d'un an	3	1 %
Ce n'est pas réglé	5	1 %

Placements frauduleux

	Nombre	%
Total	36	100 %
Même jour	4	11 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	6	18 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	9	26 %
Plus d'un mois, moins de six mois	7	19 %
Plus de six mois, moins d'un an	0	0 %
Plus d'un an	1	2 %
Ce n'est pas réglé	9	24 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

	Nombre	%
Vol et usurpation d'identité		
Total	87	100 %
Même jour	12	14 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	24	28 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	12	13 %
Plus d'un mois, moins de six mois	17	20 %
Plus de six mois, moins d'un an	7	8 %
Plus d'un an	3	4 %
Ce n'est pas réglé	11	13 %
Fraude par télémarketing		
Total	42	100 %
Même jour	14	33 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	13	32 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	0	0 %
Plus d'un mois, moins de six mois	7	17 %
Plus de six mois, moins d'un an	3	8 %
Plus d'un an	0	1 %
Ce n'est pas réglé	4	9 %
Fraude par téléphone cellulaire/mobile		
Total	41	100 %
Même jour	16	38 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	12	30 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	7	18 %
Plus d'un mois, moins de six mois	2	5 %
Plus de six mois, moins d'un an	1	3 %
Plus d'un an	0	0 %
Ce n'est pas réglé	3	7 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

	Nombre	%
Fraude par courriel		
Total	78	100 %
Même jour	29	37 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	25	32 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	14	18 %
Plus d'un mois, moins de six mois	2	3 %
Plus de six mois, moins d'un an	2	2 %
Plus d'un an	2	3 %
Ce n'est pas réglé	4	5 %
Fraude en ligne		
Total	94	100 %
Même jour	25	27 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	22	23 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	16	17 %
Plus d'un mois, moins de six mois	11	11 %
Plus de six mois, moins d'un an	6	6 %
Plus d'un an	1	1 %
Ce n'est pas réglé	13	14 %
Fraude sentimentale		
Total	29	100 %
Même jour	5	17 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	4	12 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	4	14 %
Plus d'un mois, moins de six mois	2	7 %
Plus de six mois, moins d'un an	4	13 %
Plus d'un an	2	5 %
Ce n'est pas réglé	9	32 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

Fraude de loterie

	Nombre	%
Total	29	100 %
Même jour	6	20 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	11	39 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	5	15 %
Plus d'un mois, moins de six mois	0	1 %
Plus de six mois, moins d'un an	0	0 %
Plus d'un an	1	2 %
Ce n'est pas réglé	7	22 %

Fraude par virement bancaire

	Nombre	%
Total	50	100 %
Même jour	13	27 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	11	22 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	8	16 %
Plus d'un mois, moins de six mois	8	16 %
Plus de six mois, moins d'un an	2	3 %
Plus d'un an	2	4 %
Ce n'est pas réglé	6	12 %

Fraude liée aux organismes de bienfaisance

	Nombre	%
Total	24	100 %
Même jour	5	22 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	4	18 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	2	10 %
Plus d'un mois, moins de six mois	4	16 %
Plus de six mois, moins d'un an	1	6 %
Plus d'un an	1	4 %
Ce n'est pas réglé	6	24 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19

	Nombre	%
Total	27	100 %
Même jour	3	9 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	6	23 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	6	24 %
Plus d'un mois, moins de six mois	6	21 %
Plus de six mois, moins d'un an	1	5 %
Plus d'un an	1	4 %
Ce n'est pas réglé	4	15 %

Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue

	Nombre	%
Total	30	100 %
Même jour	4	12 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	14	47 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	7	23 %
Plus d'un mois, moins de six mois	3	8 %
Plus de six mois, moins d'un an	0	0 %
Plus d'un an	1	4 %
Ce n'est pas réglé	2	5 %

Fraude financière liée à la COVID-19

	Nombre	%
Total	22	100 %
Même jour	5	24 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	8	35 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	2	10 %
Plus d'un mois, moins de six mois	4	16 %
Plus de six mois, moins d'un an	0	0 %
Plus d'un an	2	8 %
Ce n'est pas réglé	2	7 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Q13. Combien de temps a-t-il fallu pour régler les transactions/activités frauduleuses?

Autres	Nombre	%
Total	3	100 %
Même jour	2	54 %
Plus d'un jour, moins d'une semaine	0	0 %
Plus d'une semaine, moins d'un mois	0	0 %
Plus d'un mois, moins de six mois	0	0 %
Plus de six mois, moins d'un an	0	0 %
Plus d'un an	0	0 %
Ce n'est pas réglé	1	46 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q14. Combien d'argent estimez-vous avoir perdu en raison de l'activité frauduleuse?

Fraude par carte de débit			Vol et usurpation d'identité		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	110	100 %	Total	87	100 %
Moins de 100 \$	12	11 %	Moins de 100 \$	11	13 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	17	15 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	13	15 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	18	16 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	4	5 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	10	9 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	2	3 %
Plus de 5 000 \$	5	5 %	Plus de 5 000 \$	9	10 %
Rien	45	41 %	Rien	37	42 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	3	2 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	10	12 %

Fraude par carte de crédit			Fraude par télémarketing		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	338	100 %	Total	42	100 %
Moins de 100 \$	24	7 %	Moins de 100 \$	6	14 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	43	13 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	8	19 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	20	6 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	5	11 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	16	5 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	2	4 %
Plus de 5 000 \$	9	3 %	Plus de 5 000 \$	4	9 %
Rien	214	63 %	Rien	18	43 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	12	3 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	0	1 %

Placements frauduleux			Fraude par téléphone cellulaire/mobile		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	36	100 %	Total	41	100 %
Moins de 100 \$	4	12 %	Moins de 100 \$	14	35 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	7	19 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	4	10 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	3	7 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	1	3 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	6	17 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	2	4 %
Plus de 5 000 \$	6	17 %	Plus de 5 000 \$	3	8 %
Rien	9	25 %	Rien	14	33 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	1	3 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	3	7 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question. 49

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

Q14. Combien d’argent estimez-vous avoir perdu en raison de l’activité frauduleuse?

Fraude par courriel			Fraude de loterie		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	78	100 %	Total	29	100 %
Moins de 100 \$	8	10 %	Moins de 100 \$	8	29 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	11	14 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	6	21 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	7	9 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	2	6 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	0	1 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	0	0 %
Plus de 5 000 \$	1	1 %	Plus de 5 000 \$	2	5 %
Rien	46	59 %	Rien	7	24 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	4	5 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	4	15 %

Fraude en ligne			Fraude par virement bancaire		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	94	100 %	Total	50	100 %
Moins de 100 \$	17	19 %	Moins de 100 \$	9	17 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	27	29 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	9	18 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	8	8 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	7	14 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	5	5 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	7	14 %
Plus de 5 000 \$	2	2 %	Plus de 5 000 \$	3	6 %
Rien	31	33 %	Rien	13	26 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	4	4 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	3	5 %

Fraude sentimentale			Fraude liée aux organismes de bienfaisance		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	29	100 %	Total	24	100 %
Moins de 100 \$	7	22 %	Moins de 100 \$	10	44 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	9	30 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	5	19 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	1	4 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	2	10 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	1	3 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	3	11 %
Plus de 5 000 \$	5	18 %	Plus de 5 000 \$	2	8 %
Rien	3	9 %	Rien	1	6 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	4	13 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	1	2 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d’un type de fraude à l’autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q14. Combien d'argent estimez-vous avoir perdu en raison de l'activité frauduleuse?

Offre frauduleuse de traitement contre la COVID-19

	Nombre	%	Fraude financière liée à la COVID-19	Nombre	%
Total	27	100 %	Total	22	100 %
Moins de 100 \$	7	25 %	Moins de 100 \$	5	25 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	7	27 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	6	28 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	5	17 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	1	6 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	5	17 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	2	9 %
Plus de 5 000 \$	1	3 %	Plus de 5 000 \$	1	3 %
Rien	1	5 %	Rien	5	21 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	2	6 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	2	7 %

Faux vaccins contre la COVID-19 offerts par une personne non liée à une autorité sanitaire reconnue

	Nombre	%	Autres	Nombre	%
Total	30	100 %	Total	3	100 %
Moins de 100 \$	8	25 %	Moins de 100 \$	0	0 %
De 100 \$ à moins de 500 \$	7	22 %	De 100 \$ à moins de 500 \$	1	19 %
De 500 \$ à moins de 1 000 \$	4	13 %	De 500 \$ à moins de 1 000 \$	0	0 %
De 1 000 \$ à 5 000 \$	3	10 %	De 1 000 \$ à 5 000 \$	1	27 %
Plus de 5 000 \$	1	3 %	Plus de 5 000 \$	0	0 %
Rien	7	22 %	Rien	2	54 %
Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	2	5 %	Je préfère ne pas répondre/Je ne sais pas	0	0 %

Remarque : Le nombre de répondants varie d'un type de fraude à l'autre puisque seules les personnes ayant été victimes de ce type de fraude ont répondu à la question.

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q15. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

Le vol d'identité vous préoccupe			Vous en faites plus aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour éviter d'être victime de fraude		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	2 014	100 %	Total	2 014	100 %
EN ACCORD	1 350	67 %	EN ACCORD	1 252	62 %
Fortement en accord	513	25 %	Fortement en accord	499	25 %
Plutôt en accord	837	42 %	Plutôt en accord	753	37 %
Ni d'accord ni en désaccord	443	22 %	Ni d'accord ni en désaccord	547	27 %
EN DÉSAccORD	221	11 %	EN DÉSAccORD	215	11 %
Plutôt en désaccord	158	8 %	Plutôt en désaccord	154	8 %
Fortement en désaccord	64	3 %	Fortement en désaccord	61	3 %

Vous êtes plus préoccupé(e) par la fraude aujourd'hui qu'il y a cinq ans			Vous craignez que les modes de paiement électronique simples à utiliser facilitent la fraude		
	Nombre	%		Nombre	%
Total	2 014	100 %	Total	2 014	100 %
EN ACCORD	1 320	66 %	EN ACCORD	1 176	58 %
Fortement en accord	630	31 %	Fortement en accord	413	21 %
Plutôt en accord	690	34 %	Plutôt en accord	763	38 %
Ni d'accord ni en désaccord	472	23 %	Ni d'accord ni en désaccord	562	28 %
EN DÉSAccORD	222	11 %	EN DÉSAccORD	276	14 %
Plutôt en désaccord	149	7 %	Plutôt en désaccord	202	10 %
Fortement en désaccord	73	4 %	Fortement en désaccord	74	4 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d'information

Q15. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

Vous n'utilisez pas votre carte/vos cartes de crédit chez certains commerçants, de crainte que votre compte de carte de crédit soit compromis*

	Nombre	%
Total	1 732	100 %
EN ACCORD	643	37 %
Fortement en accord	212	12 %
Plutôt en accord	431	25 %
Ni d'accord ni en désaccord	520	30 %
EN DÉSAACCORD	569	33 %
Plutôt en désaccord	372	21 %
Fortement en désaccord	197	11 %

Vous n'utilisez pas votre carte/vos cartes de débit chez certains commerçants, de crainte que votre compte bancaire soit compromis**

	Nombre	%
Total	1 681	100 %
EN ACCORD	627	37 %
Fortement en accord	225	13 %
Plutôt en accord	401	24 %
Ni d'accord ni en désaccord	526	31 %
EN DÉSAACCORD	528	31 %
Plutôt en désaccord	328	19 %
Fortement en désaccord	201	12 %

Vous êtes plus au courant des fraudes ou complots financiers possibles aujourd'hui en raison de la pandémie de COVID-19

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
EN ACCORD	890	44 %
Fortement en accord	312	16 %
Plutôt en accord	578	29 %
Ni d'accord ni en désaccord	731	36 %
EN DÉSAACCORD	393	20 %
Plutôt en désaccord	257	13 %
Fortement en désaccord	136	7 %

Vous craignez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire soient vulnérables aux cyberattaques visant les renseignements personnels

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
EN ACCORD	1 057	52 %
Fortement en accord	344	17 %
Plutôt en accord	712	35 %
Ni d'accord ni en désaccord	671	33 %
EN DÉSAACCORD	286	14 %
Plutôt en désaccord	218	11 %
Fortement en désaccord	69	3 %

*Cette question n'a été posée qu'aux répondants ayant indiqué qu'ils possédaient une ou des cartes de crédit.

**Cette question n'a été posée qu'aux répondants ayant indiqué qu'ils possédaient une ou des cartes de débit.

Base pour tous les répondants = 2 014

Q15. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les énoncés suivants :

Vous pensez que les entreprises avec lesquelles vous faites affaire en font assez pour protéger les renseignements personnels de leurs clients

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
EN ACCORD	870	43 %
Fortement en accord	151	7 %
Plutôt en accord	719	36 %
Ni d'accord ni en désaccord	778	39 %
EN DÉSACCORD	366	18 %
Plutôt en désaccord	270	13 %
Fortement en désaccord	95	5 %

Q16. Le cas échéant, lesquelles des sources suivantes vous ont renseigné(e) sur les moyens à prendre pour vous protéger contre la fraude?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Les médias d'information	940	47 %
Des conseils d'institutions financières	891	44 %
Des conseils de parents et amis	732	36 %
Le gouvernement fédéral ou provincial	544	27 %
La police	514	26 %
Les médias sociaux	490	24 %
Des conseils d'un conseiller financier	321	16 %
Le fait d'avoir personnellement subi une fraude	313	16 %
Le Centre antifraude du Canada	300	15 %
Des conseils d'autres organisations	272	13 %
Des conseils d'organismes communautaires	210	10 %
Des conseils dans le cadre d'ateliers au travail	205	10 %
Le Bureau de la consommation du Canada	184	9 %
Comptables professionnels agréés du Canada (CPA Canada)	133	7 %
Autres	38	2 %
Aucune de ces réponses	258	13 %

Q17. À votre avis, le cas échéant, lesquels de vos renseignements personnels sont accessibles en ligne à des personnes qui ne devraient pas y avoir accès?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Mon adresse domiciliaire	1 043	52 %
Ma date de naissance	983	49 %
Mon numéro/mes numéros de carte de crédit	459	23 %
Ma cote de crédit	404	20 %
Mon numéro d'assurance sociale (NAS)	369	18 %
Mon numéro/mes numéros de carte bancaire	368	18 %
Le nom de jeune fille de ma mère	368	18 %
Mon numéro de permis de conduire	348	17 %
Mes données de passeport	247	12 %
Mes placements	246	12 %
Ma voix	232	12 %
Mes empreintes digitales	189	9 %
Autres	50	2 %
Aucune de ces réponses	534	27 %

Q18. Savez-vous qu’en vertu d’une nouvelle loi fédérale, les organisations ont l’obligation de déclarer au commissaire à la protection de la vie privée certains types d’atteintes aux données et de cyberattaques?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Oui	862	43 %
Non	1 152	57 %

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

QD1. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez atteint?	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Études secondaires non terminées ou moins	53	3 %
Études secondaires terminées	334	17 %
Études collégiales ou techniques non terminées	117	6 %
Études collégiales ou techniques terminées	440	22 %
Études universitaires non terminées	169	8 %
Études universitaires terminées	607	30 %
Diplôme d’études supérieures/maîtrise/doctorat	270	13 %
Je préfère ne pas répondre	25	1 %

Base : tous les répondants (2 014).

Sondage sur la fraude 2021 de CPA Canada – Document d’information

QD2. Laquelle des catégories suivantes comprend le revenu total de votre ménage avant impôt en 2020?

	Nombre	%
Total	2 014	100 %
Moins de 40 000 \$	386	19 %
De 40 000 \$ à 59 999 \$	299	15 %
De 60 000 \$ à 79 999 \$	298	15 %
De 80 000 \$ à 99 999 \$	281	14 %
De 100 000 \$ à 149 999 \$	343	17 %
De 150 000 \$ à 199 999 \$	99	5 %
De 200 000 \$ à 249 999 \$	46	2 %
250 000 \$ et plus	43	2 %
Je préfère ne pas répondre	220	11 %

Base : tous les répondants (2 014).